



林韋騰

WEI-TENG LIN

Service/Experience Designer
User Researcher

我深信

設計不只是推動商業創新，
更透過「以人為本」與共創迭代的思維模式，
建構出更包容且進步的生活環境。

> 善於分析歸納多方問題與需求，轉譯設計原則及目標。
並將複雜的資訊架構，用清晰邏輯的視覺表現，有效傳達
概念並引導對話。

> 擅長以全局視角構建線上線下服務旅程，和前後台搭
配服務藍圖，幫助客戶聚焦體驗目標、協助方案落地。

> 善於邏輯思考，具備團隊合作能力，能獨立完成任務。
懂得傾聽他人想法，在執行工作時細膩負責，抗壓性高。

PROFESSIONAL SKILLS

使用者訪談 (User Interview)
研究數據分析 (Research Analysis)
數據視覺化 (Data Visualisation)
共創工作坊 (Co-creation Workshop)
概念發展 (Concept Development)
空間策略規劃 (Space Planning & Strategy)
使用者旅程設計 (User Journey Mapping)
服務藍圖 (Service Blueprint)
產品使用性測試 (Usability Testing)

VOLUNTEER & WORKSHOP EXPERIENCE

2017.08
設計思考工作坊助理與翻譯
英國皇家藝術學院 | 英國 · 倫敦

2014.04 - 2014.05
共創農業永續新價值工作營
5% Design Action | 臺灣 · 宜蘭

2013.07
Design in Motion 台北國際設計工作營
臺北市政府、臺灣實踐大學 | 臺灣 · 臺北

2013.06
Transport Service Innovation 國際工作營
臺灣實踐大學 | 臺灣 · 臺北

weitenglin.com | +886 963191226

linweitenglin@gmail.com

WORK EXPERIENCE

2020.08 - 2022.07
Teach For Taiwan 計畫成員
屏東縣大光國民小學 英語教師 輔導組長 | 臺灣 · 屏東

圖書館改造專案 (至2022.09)

> 發起並負責圖書館改造專案，因發現學校圖書館使用率低、空間設備老舊。
起初校內僅4名教師願意參與討論，最終全校12名老師積極共創概念。

> 提案獲取三商美福企業贊助裝修資源，與中央政府150萬社區共讀站經費，
共同和設計公司、工程共建閱讀空間。

能源課程專案

> 從0到1發展能源課程，並申請教育部永續校園計畫，獲得中央政府15萬經費
執行永續課程。

> 串連3個能源教學單位，包含與成大共同開發實驗教具、與南部電力展示館
共同開發導覽教案、與社區發展中心規劃學生永續行動方案。

英語領域教學

> 入校前，全校英語學習扶助未通過率達全校1/3，兩年間學生學扶成績進步
率皆高於九成，達全縣前三與前七。

> 建構階梯式英語學習架構，結合多元影音素材與科技設備輔具。並連續兩年
於台南及屏東夢N教師研習，分享英語教學方法。

2018.06 - 2018.12
專欄作家
Factory NextGen | 臺灣 · 臺北

> 撰寫系列文章，深入訪談三重中小企業紡織工廠老闆，研究可借鏡之國際案
例，尋找當前困境的可能解方。

2017.12 - 2020.02
體驗研究員 (服務設計師)
唐碩體驗創新諮詢 | 中國 · 上海

> 完成10+個專案，橫跨汽車、房地產、消費電子、娛樂等領域。擔任小型專案
經理，在大型專案中主導研究與產品/服務設計。

企業體驗變革專案 (美的集團等)

> 參與企業整體體驗變革規劃，從前端使用者體驗問題下探企業內部及後台
問題，規劃企業體驗變革路徑與具體實行專案。

服務規劃與概念專案 (萬科地產、威馬汽車、咪咕短視頻、東風啟辰等)

> 參與品牌策略結合使用者研究的未來服務規劃，輸出使用者全生命週期服
務藍圖，提出產品定位、設計概念、全流程服務體驗標準制訂。

使用性測試專案 (城方地產、Varian醫療、順豐快遞)

> 參與終端數位產品的使用性測試專案，執行使用者測試與專家測試。

2013.12 - 2014.12
產品設計師
The One 異數宣言 | 臺灣 · 臺北

> 負責品牌系列餐具設計，和設計門市據點的產品陳設與藝術裝置。

> 拍攝設計選品、季節餐點、據點空間與品牌活動，為網路宣傳之用。

> 與非設計部門合作，如銷售餐飲與前部門，確保產出符合需求。

EDUCATION

2015.09 - 2017.07
服務設計碩士
英國皇家藝術學院 | 英國 · 倫敦

> 建構7+ 社會創新服務，聚焦健康醫療、兒少教育、餐旅金融等。實際與地方
企業/組織合作，使用設計思考與服務設計方法，與利害關係人、團隊共同打造
創新服務與永續商業模式。

2009.09 - 2013.07
工業產品設計學士
台灣實踐大學 | 台灣 · 臺北

> 設計10+健康醫療、在地文化與工藝等領域產品，獨立完成設計專案，與工
廠與工藝師傅合作。學習模型製成、人因設計、品牌識別等相關知識與技能。